



Formavictoire

contact@sv-prod.com

Faits -Opinions -Sentiments

FAITS	OPINIONS	SENTIMENTS
Un fait est ▪ Objectif ▪ Indiscutable C'est un évènement vérifié ou vérifiable, composé de données observables par tous. Exemple : « L'avion que je vais prendre est un Airbus »	Une opinion est ▪ Subjective ▪ Discutable C'est un jugement porté sur les faits, un point de vue personnel. Exemple : « Les Airbus sont nettement plus confortables que les Boeing »	Un sentiment est ▪ Subjectif ▪ Indiscutable C'est un ressenti personnel, en fonction de notre vécu. Exemple : « J'aime voyager dans cet avion »

Faits -Opinions -Sentiments

Donner du feedback **néгатif**

Feedback = Fait(s) + éventuellement Sentiment

- **Fait(s)** : «Au cours du projet Lambda tu as eu X jours de retards sur telle et telle tâche (donner des exemples concrets)»
- **Eventuellement Sentiment** : «Je n'ai pas apprécié que tu ne respectes pas tes engagements»

Faits -Opinions -Sentiments

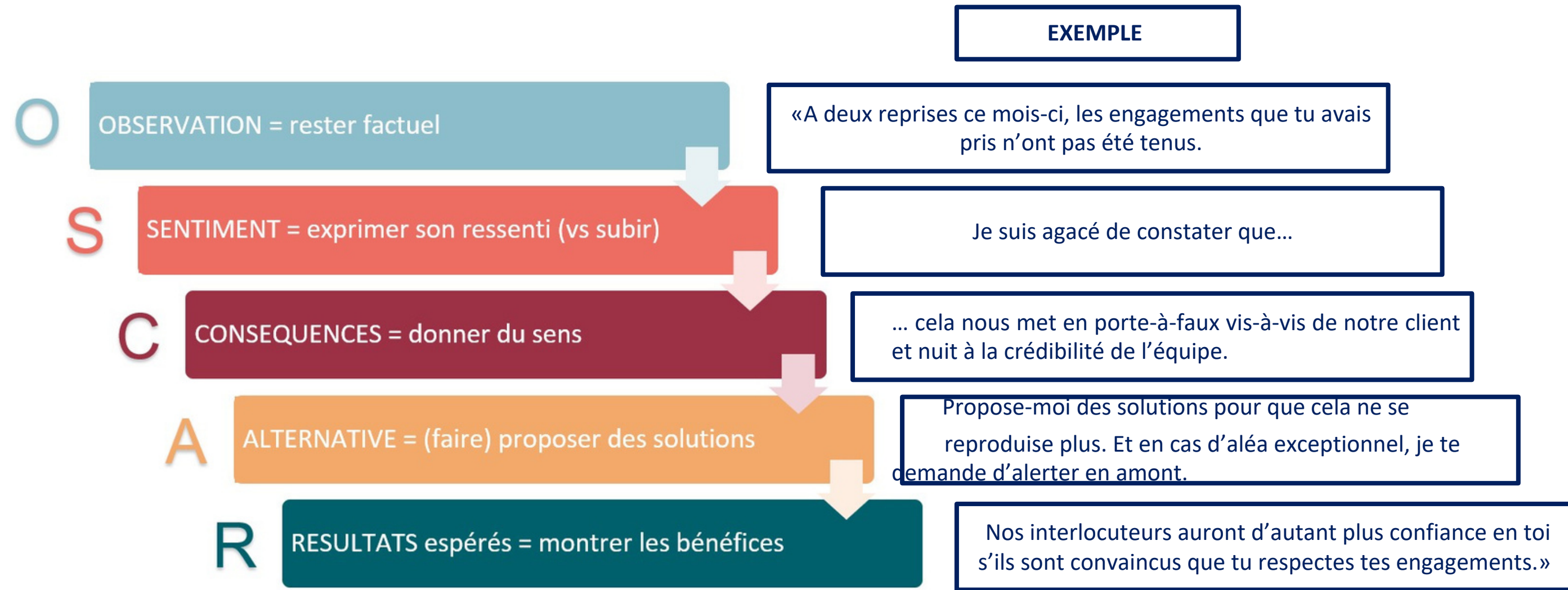
Donner du feedback positif

Feedback = Opinion + Fait(s) + Sentiment

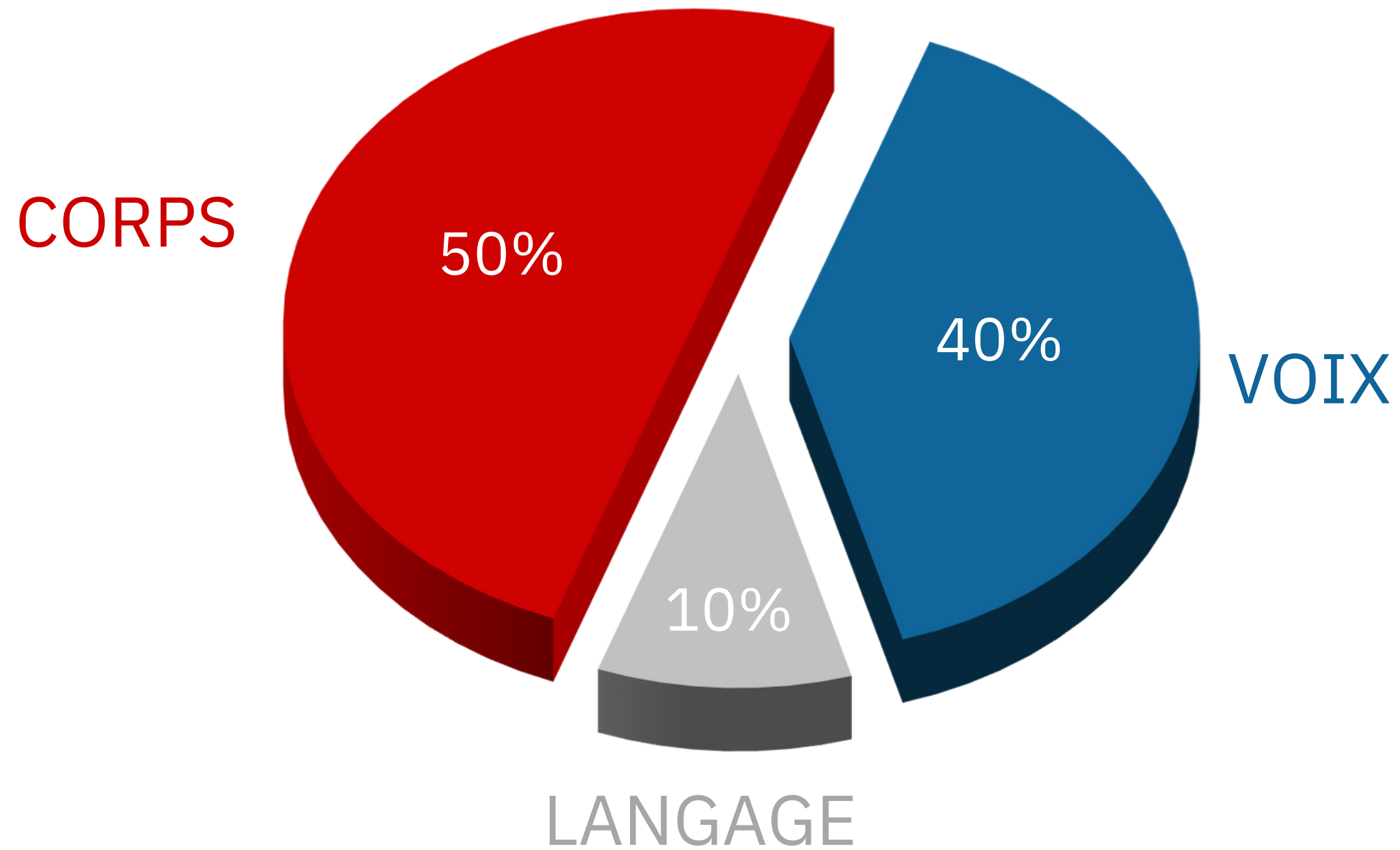
- **Opinion** : «Tu as fait un excellent travail»
- **Fait(s)** : «Car au cours du projet Lambda tu as réalisé ceci et cela (donner des exemples concrets, éventuellement avec des résultats chiffrés) »
- **Sentiment** : «Je suis ravi d'avoir travaillé avec toi sur ce projet»

Donner un Feedback

- Un feedback vise à aider le collaborateur à progresser, il est donc essentiel de le préparer avec soin et d'être dans **une posture bienveillante ET courageuse** au moment de le partager
- Une méthode de feedback :



La première impression



Message reçu 5 sur 5 ?

Les distorsions entre message émis et message reçu

